

## 利用に関する Q&A

Q1 車いすで乗車したい場合、予約は必要ですか？また、予約から乗車までの流れを教えてください。

A1 利用日前日の 17:00 までに専用ダイヤルに予約をすることによって、乗車いただけます。予約時に、乗車日・乗車時間・乗車場所・名前・電話番号をお伺いし、当日ご乗車の際に名前を確認させていただきます。

◆とさでん交通(株)の車いす専用ダイヤル：0120-013-017 受付時間 9:00～17:00

Q2 どのくらい先の予約ができますか？

A2 MY 遊バスホームページ「車いす予約の除外日」で公開中の除外日をお知らせするカレンダーに表示している運行日であれば、ご希望の便を指定して予約いただけます。

Q3 予約なしでも乗れますか？

A3 状況によっては乗れない場合(⇒Q4)もありますので、予約をした上での利用をおすすめします。

Q4 予約なしで乗れない時は、どういった場合ですか？

A4 以下の場合、乗車いただけません。

- ・先に予約がある
- ・車内混雑でスペースの確保ができない
- ・車いす対応車両の運行ではない
- ・所定のベルトで固定できない仕様の車いす

Q5 変更や取消をしたい場合、どこに連絡すればよいですか？

A5 専用ダイヤルで対応いたします。

◆とさでん交通(株)の車いす専用ダイヤル：0120-013-017 受付時間 9:00～17:00

Q6 キャンセル待ちはできますか？

A6 キャンセル待ちはできません。空き状況については、専用ダイヤルでご確認下さい。

◆とさでん交通(株)の車いす専用ダイヤル：0120-013-017 受付時間 9:00～17:00

Q7 乗車できない日はありますか？

A7 あります。MY 遊バスホームページでご確認下さい。

Q8 どのバス停でも乗車または下車できますか？

A8 乗降可能バス停はMY遊バスホームページの「乗降可能バス停」でご確認下さい。

Q9 バス車内で車いすの場所は決まっていますか？

A9 車両の中程に専用スペースがあります。乗車時には固定ベルトを使い、車いすを固定していただきます。

Q10 車いすは何台乗れますか？

A10 1台のみです。

Q11 1人でも乗れますか？

A11 介助者の有無に関係なく、ご利用いただけます。

Q12 介助者がいる場合、介助者も予約できますか？

A12 予約できるのは介助者1名のみです。それ以外の同行者の方は一般のお客さま同様、当日バス停にお並びいただき、ご乗車下さい。

Q13 どんな仕様の車いすでも乗車できますか。

A13 ハンドル式電動車いす(シニアカー)、ストレッチャー型の車いす、競技用車いす、ブレーキがない車いす、所定のベルトで固定できない形状等の車いすなどのご利用いただけません。また、重量が250kgを超える場合(本人+車いす+介助者の合計重量)はご乗車いただけません。MY遊バスホームページに、「ご乗車いただけない車いすの写真」を掲載しておりますのでご確認いただくか、下記予約受付の専用ダイヤルにお問い合わせ下さい。

◆とさでん交通(株)の車いす専用ダイヤル：0120-013-017 受付時間9：00～17：00

Q14 身分証明書など、乗車時に必要なものはありますか？

A14 特にありません。口頭で名前の確認をさせていただきます。

Q15 「はりまや橋」バス停で、車いすは乗れますか？

A15 JR高知駅発桂浜行の「はりまや橋」バス停(デンテツターミナルビル前)では車いす対応をしておりません。ご乗車の場合は、予約の上、最寄りの車いす対応バス停「JR高知駅」からご乗車下さい。(※桂浜発JR高知駅行の「はりまや橋観光バスターミナル」、「北はりまや橋」バス停は対応)  
(参考)はりまや橋～高知駅 約800m

Q16 坂本龍馬記念館まで行きたいのですが、どのようにして行けばよいですか？

A16 JR 高知駅発桂浜行の「龍馬記念館前」バス停では、車いす乗降ができません。終点の桂浜まで乗車いただき、桂浜発 JR 高知駅行に乗り換えて「龍馬記念館前」バス停で降車していただくこととなります。ただし、坂本龍馬記念館は、城跡の山の上であり、「龍馬記念館前」バス停から坂本龍馬記念館までは、約 150m ほど傾斜のきつい上り坂が続いておりますので、坂本龍馬記念館と桂浜の間は、車いすを乗せられるタクシーを事前に予約の上、移動することをおすすめします。

(参考) 桂浜～坂本龍馬記念館 約 800m